



OCTUBRE 2020

Educación al paciente: la manera efectiva de garantizar un trato humanizado



*Cuidamos a los
que cuidan*



www.facebook.com/SCAREColombia
www.facebook.com/soyfepasde/



[@scarecolombia](https://twitter.com/scarecolombia)
[@fepasde](https://twitter.com/fepasde)



[scarecolombia](https://www.instagram.com/scarecolombia)
[fepasdecol](https://www.instagram.com/fepasdecol)

Índice

1	Introducción	04
2	Objetivos principales que persigue la Educación para la Salud	06
3	¿En qué consiste la Educación para la Salud?	07
	3.1. Modelos de desarrollo de programas de Educación para la salud	
	3.2. Requerimientos para desarrollar programas de Educación para la Salud	
	3.3. Fases de la Educación para la Salud	
	3.4. Espacios y escenarios ideales para llevar a cabo la Educación para la Salud	
4	Métodos representativos de la Educación para la Salud	13
	4.1. Metodologías educativas recomendadas para la educación en salud	
5	¿De qué forma se articula la educación y la salud?	16
6	Roles del Educador para la Salud	18
7	Experiencia en el programa CUIDARTE	21

Contexto sobre la Educación al Paciente

La educación al paciente ha sido una de las herramientas más eficaces para garantizar un trato de calidad dentro de las instituciones hospitalarias. El mundo exige diariamente que el paciente sea partícipe de su proceso y entre más vinculación y empoderamiento exista, la atención será mucho mejor.

Es por eso que diversas instituciones implementan programas en los que se garantice una educación adecuada para el paciente, con el objetivo de evidenciar la oportunidad, información y la humanización. Alineado a este objetivo y con el propósito de alfabetizar a los usuarios que se aproximan a realizarse una intervención quirúrgica, **la S.C.A.R.E** desarrolló el programa **CUIDARTE**, en donde las instituciones podrán ofrecer, mediante herramientas visuales, la oportunidad de transmitir información al paciente de manera clara y oportuna.

En el siguiente documento se encontrarán aspectos teóricos y metodológicos que servirán para comprender y analizar cómo se debe realizar una correcta educación del paciente. Adicionalmente, se describirá el programa CUIDARTE con el fin de que el lector comprenda cómo se ejecutan estas actividades y cómo tener experiencias exitosas mediante la implementación del mismo.

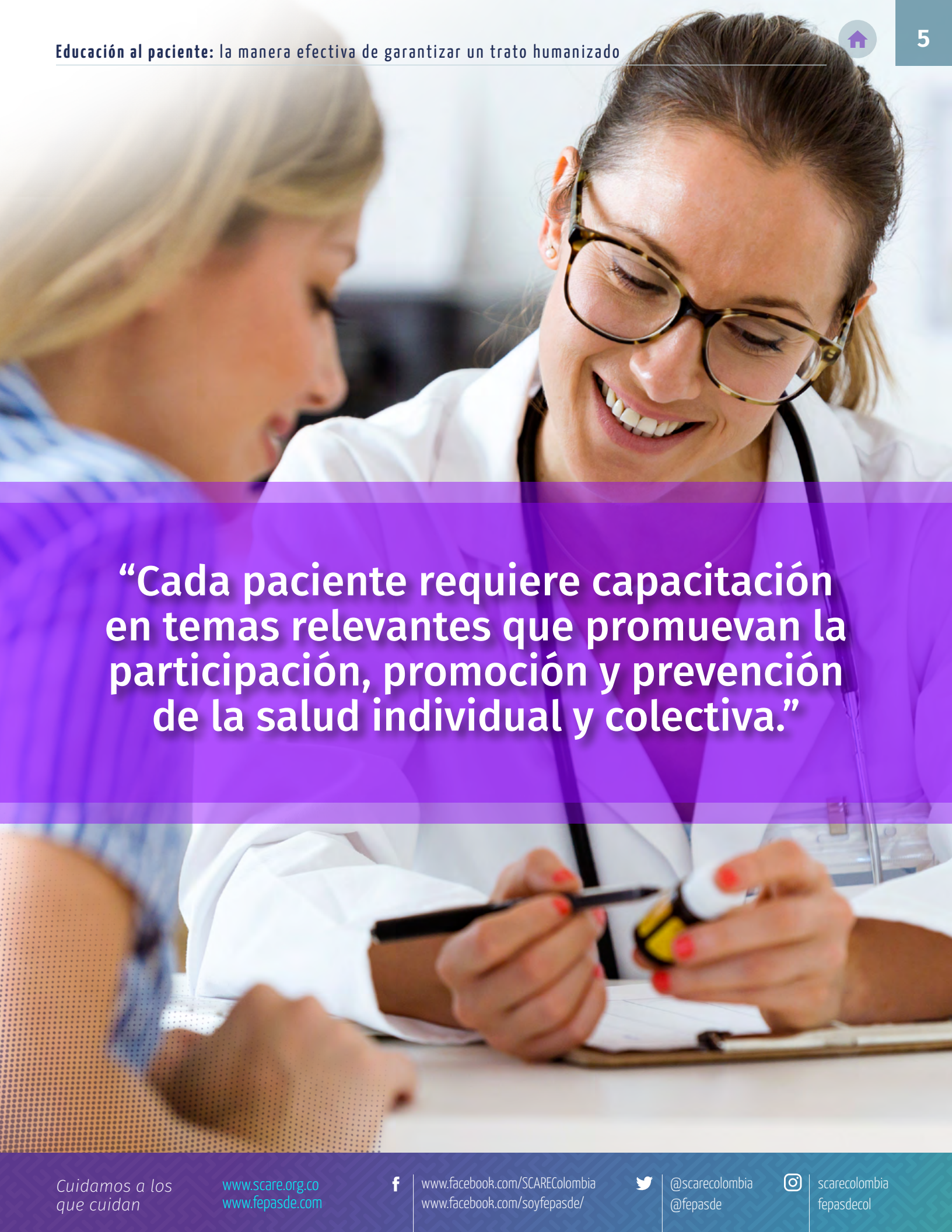
1

Introducción

Los pacientes asisten a una consulta o **atención en salud** por un dolor o sintomatología que, de acuerdo a su percepción, es anormal y requiere revisión de un profesional para dictaminar su causa y definir el procedimiento a realizar. En algunas ocasiones, la sintomatología se relaciona con malos hábitos, ya sea por descuido o desconocimiento frente a las recomendaciones, es en ese contexto donde la **Educación para la Salud** toma un protagonismo importante en pro del bienestar de la sociedad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) resalta la **relación entre la salud y la educación**, con el propósito de generar conciencia a través de información y metodologías educativas que permitan disminuir el porcentaje de población vulnerable por medio de estrategias que promuevan actitudes favorables en beneficio de la salud comunitaria. Cada paciente requiere capacitación en temas relevantes que promuevan la participación, promoción y prevención de la salud individual y colectiva, por tal motivo, las Entidades Promotoras de Salud (EPS) desarrollan una serie de actividades y programas que brindan información relacionada con hábitos y **estilos de vida saludable**.

Tomando como base la importancia de la educación en salud, desde el área de educación, promoción y prevención, hemos desarrollado esta guía para que conozcas al detalle la información relacionada. Esperamos que sea de gran utilidad, contribuyendo con la salud mediante el fortalecimiento de prácticas seguras y saludables.



“Cada paciente requiere capacitación en temas relevantes que promuevan la participación, promoción y prevención de la salud individual y colectiva.”

2

Objetivos principales que persigue la Educación para la Salud

Educar para la salud es proveer de información y conocimientos a individuos y comunidades que les permitan adoptar comportamientos saludables.

De acuerdo con **la Fundación Index**, especialista en cuidados de salud, la Educación para la Salud debe crear oportunidades de aprendizaje y facilitar cambios de conductas o estilos de vida y así mismo debe informar sobre la salud y la enfermedad, priorizando las alternativas mediante las cuales los individuos pueden participar en el mejoramiento de su propia salud.



Adicionalmente debe motivar a los pacientes para que puedan adoptar **hábitos más saludables**, apoyando a la población para que adquieran el conocimiento, la actitud y habilidades necesarias para conservar un estilo de vida saludable.

3

¿En qué consiste la Educación para la Salud?

La **Organización Mundial de la Salud (OMS)** define la **Educación para la Salud** como la construcción y difusión de actividades educativas diseñadas para ampliar el conocimiento de la población, desarrollando valores, actitudes y habilidades personales que promuevan el cuidado en salud.

Como definición alternativa, se refiere a distintas metodologías de educación dirigidas a grupos, organizaciones y comunidades en pro de generar conciencia sobre los determinantes sociales, ambientales y económicos de la salud y la enfer-

medad, motivando la participación activa en procesos de cambio social para adoptar **un estilo de vida saludable**.

Al desarrollar Educación para la Salud se generan oportunidades de aprendizaje que suponen una forma de comunicación destinada a mejorar la alfabetización sanitaria. A pesar de ser una disciplina joven en el ámbito de las ciencias de la salud, abarca temas relevantes para el individuo y la comunidad como la transmisión de información educativa, el fomento de la motivación para el autocuidado, el fortalecimiento de habilidades personales y autoestima, la difusión de medidas para mejorar la condición de salud y la información de factores o comportamientos de riesgo.



*La salud es un estado de completo **bienestar** físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.*

3.1

Modelos de desarrollo de programas de Educación para la salud

La Educación para la Salud se enfoca en generar oportunidades de aprendizaje, respondiendo a las necesidades que surjan de acuerdo a la evolución de patologías o fenómenos relacionados al sector, su prioridad es enfrentar la vulnerabilidad educativa que se presenta en gran parte de la población por medio del abordaje de distintas áreas y complementándolas con otras actuaciones.

De acuerdo con el **Manual de Educación para la Salud**, desarrollado por el Gobierno de Navarra (España), las áreas para llevar a cabo la Educación para la Salud deberían dividirse en tres grandes grupos:



Por problemas de salud: este grupo hace énfasis en pacientes crónicos con comorbilidades existentes: diabetes, EPOC, enfermedades cardiovasculares, esquizofrenia, artrosis, entre otros. También se relaciona con casos de dependencia, violencia o maltrato.



Estilos de vida: En el documento se debe dejar registro de lo que se hace, propone y explica al paciente durante la consulta. De igual forma, es obligación del profesional dejar constancia de toda la actividad asistencial.



Transiciones vitales: hace referencia a los momentos transicionales como: el embarazo, la infancia y adolescencia, maternidad o parentalidad, menopausia/ madurez, envejecimiento, entre otros.

3.2

Requerimientos para desarrollar programas de Educación para la Salud

Para el desarrollo adecuado de programas de Educación para la Salud, es indispensable contar con **tiempo para la planificación, recursos materiales (educativos y ambientales), convencimiento de su utilidad y recursos humanos especializados** y con entrenamiento, para estar a la vanguardia de lo que acontece en el sector de la salud y comprender su relación con factores externos. Este entrenamiento debe incluir fuertes habilidades comunicativas para transmitir los mensajes de forma asertiva.



3.3 Fases de la Educación para la Salud

Para desarrollar un programa de Educación para la Salud, es necesario seguir **la metodología** que incluye las siguientes fases:

Fase 1: Análisis del problema de salud y cómo se relaciona con la conducta



En esta fase se estudia y se analiza la gravedad de los problemas que afectan la salud del público objetivo y las conductas que se pueden convertir en un factor de riesgo. Este estudio se realiza para que la información o programas educativos se desarrollen bajo parámetros reales y efectivos, contrarrestando las causas detectadas en el análisis previo.

Fase 2: Análisis de las causas que impactan en una conducta de riesgo

Cuando se determina por medio de estudios epidemiológicos que existen conductas que se relacionan con los problemas de salud, es momento de establecer las causas que conllevan a esas conductas o factores de riesgo. El objetivo de esta fase es desarrollar programas educativos que generen un cambio conductual asertivo.



Fase 3: Estructura y diseño del programa educativo



En esta fase se lleva a cabo el diseño de la estrategia educativa de acuerdo a lo mencionado anteriormente y teniendo como base la necesidad del público objetivo. Además, es indispensable hacer una mezcla entre medidas educativas y ambientales que impacten positivamente sobre las conductas de las personas receptoras del mensaje.

Fase 4: Puesta en marcha de la estrategia



Para desarrollar el diseño del programa es necesario contar con la participación del público, de tal manera que, en la ejecución, se pueda determinar que este fue llevado a cabo a partir de su situación real, valores, estilo de vida, etc. Esto permitirá que los participantes adopten eficazmente las medidas propuestas en la estrategia.

Fase 5: Feedback y evaluación final

Existen variables que se deben medir para identificar si el programa cumplió con el objetivo o no, dichas variables incluyen la identificación del público esperado de acuerdo a la estrategia, medición de impacto en las causas de la conducta y, por último, el seguimiento para verificar que el estado de salud de las personas ha tenido alguna mejoría, esto no se dará a corto plazo, pero un cambio de hábitos o de estilo de vida sí se puede evidenciar.



Profesional de la salud:
¡Estamos para ti las 24/7!

¿Necesitas asesoría legal oportuna?
Únete a nuestra comunidad...



Afíliate AQUÍ



3.4

Espacios y escenarios ideales para llevar a cabo la Educación para la Salud

Lograr la educación de los pacientes no es un tema fácil, siempre se debe tener en cuenta desde el más mínimo detalle hasta el problema más grande que se puede presentar durante la ejecución de las actividades. Dentro de los aspectos a tener en cuenta, se deben garantizar espacios que permitan unas **condiciones de vida saludables** y promover la formación y capacitación de todo el Talento Humano en Salud por medio del fortalecimiento de la investigación y evaluación, lo que permitirá alcanzar los objetivos propuestos en cada estrategia. Para lograr esta adherencia de espacios saludables se proponen los siguientes lugares:

- ★ **Centros de educación formal** (infantil, primaria, secundaria o para adultos) y no formal (instituciones de ocio y tiempo libre).
- ★ **Instituciones prestadoras de servicios de salud** (atención primaria de salud, centros de atención para mujer, hospitales y otros centros de atención especializada).
- ★ **Instituciones municipales** con enfoque social.
- ★ Instituciones que prestan **servicios de salud laboral**.
- ★ **Organizaciones gubernamentales**, entidades/movimientos sociales y no gubernamentales.
- ★ Canales de circulación cultural y **estructuras sociales**: grupos familiares, medios de comunicación, entre otros.
- ★ Ciudades, pueblos y barrios.



4

Métodos representativos de la Educación para la Salud

“El éxito del programa o de la estrategia dependerá de que la audiencia reciba el mensaje.”

Organización Mundial de la Salud.

Según el artículo: “Educación para la salud: definición y métodos fundamentales”, la Educación para la salud implica dos factores fundamentales, la persona que educa y la encargada de recibir el mensaje. El éxito del programa o de la estrategia dependerá de que la audiencia reciba el mensaje, motivo por el cual, según la OMS, se deben utilizar los siguientes **métodos de comunicación** para mejorar los procesos de aprendizaje:

1 Los directos o bidireccionales: Implican una cercanía especial entre el educador y el público objetivo, se desarrolla en espacios que permiten la conversación y el intercambio de percepciones, promoviendo cambios de conducta y estilos de vida que mejoren la salud.

2 Los indirectos o unidireccionales: En esta instancia el educador no está presente, el público recibirá el mensaje a través de medios tecnológicos (sonoros, visuales o mixtos).

4.1

Metodologías educativas recomendadas para la educación en salud

De acuerdo con el **Ministerio de Salud**, en el documento “Marco conceptual y metodológico para el desarrollo de la educación para la salud de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS”, las técnicas educativas permiten llevar de forma ordenada el proceso pedagógico de acuerdo con las capacidades y las necesidades de aprendizaje de los participantes, su momento de vida y el objetivo que se desee alcanzar. Debido a lo anterior, Minsalud propuso algunas ideas educativas que pueden ser aplicadas si se adecúan al público objetivo:

1 Educación popular:

Su propósito se basa en generar reflexión y crear conocimiento de forma colectiva de las siguientes maneras:



Técnicas vivenciales: a partir de una situación ficticia y real se puede generar reflexión, análisis, involucramiento o reacciones en pro de apropiarse un nuevo estilo saludable.



Técnicas audiovisuales: a través de radiofaros, películas y conversatorios, se presenta una situación con una interpretación basada en el análisis de quienes la produjeron y sirve para que el grupo reflexione y analice lo sucedido.



Técnicas de actuación: a través de socio dramas, cuentos dramatizados o formatos similares, se pueden generar recomendaciones prácticas para la vida que impacten positivamente en la salud del individuo.



Técnicas visuales: pueden ser escritas en donde el participante consigna el resultado de lo que conoce o piensa sobre un tema determinado. También pueden ser gráficas, en donde se mostrarán contenidos educativos de forma simbólica.

2 Constructivas y técnicas de aprendizaje continuo:

Su objetivo es mejorar los procesos de comunicación a través de la promoción de mensajes de fácil comprensión y útiles tanto para el emisor como para el receptor. A continuación, se señalan algunas estrategias que contribuirán a este proceso:

- ★ Diálogos desequilibrantes entre los participantes.
- ★ Debates, conversatorios, seminarios, mesas redondas o foros.
- ★ Mapa conceptual, mapa mental, mapa semántico u otro gráfico de conceptos.
- ★ Taller educativo que integre teoría y práctica.
- ★ Laboratorio pedagógico para aprender haciendo y simulando realidades.



5

¿De qué forma se articula la educación y la salud?

La Unesco, en el artículo: “*Educación para la salud y el bienestar*”, considera que **la educación es el cimiento de la salud y el bienestar**, ya que para llevar una vida saludable cada persona debe tener los conocimientos necesarios para la prevención de enfermedades y patologías.



La Declaración de Incheon del 2015 confirma que la educación desarrolla competencias, valores y actitudes para que los ciudadanos gocen de una vida saludable, tomen decisiones bien fundamentadas y afronten los problemas adecuadamente.



De igual manera, en el documento: “Educación para la Salud: la importancia del concepto”, se explica que la articulación entre salud y educación se inicia hacia finales del siglo XVIII cuando se aceptaron los factores externos vinculados a **las actividades cotidianas** del hombre, tales como: las características del trabajo y modo de vida, calidad del agua de consumo, características de las viviendas en zonas vulnerables, la concepción de la fábrica como productora de enfermedades. el hambre y mala higiene, entre otras.

Este avance determinó que conocer las causas que conllevan a una patología puede ser fundamental para enfrentarla y contrarrestar su proliferación en la comunidad. Además, permitió concebir la Educación para la Salud como ciencia, campo de acción y doctrina, buscando siempre el beneficio de la colectividad.

En conclusión, la educación y salud anteriormente se desempeñaban de forma paralela, ahora una complementa a la otra y, sin duda, el aporte es notorio, constituyendo una orientación básica en lo conceptual y en lo práctico para las comunidades que requieren apoyo pedagógico en temas sanitarios y conductuales.

6

Roles del Educador para la Salud

El Educador para la Salud es el profesional que a través de estrategias pedagógicas concientiza a un público objetivo frente a la necesidad de **adoptar estilos de vida saludables en pro de su bienestar y estado de salud**, además, de acuerdo con el Portal de Salud y Bienestar Personal (PSBP), el educador es el encargado de proveer información vital y funcional, intentando reducir los problemas de salud pública. Los educadores pueden trabajar en distintos ambientes o escenarios, adaptándose a los formatos establecidos para un público determinado.



***Los educadores**, en un gran porcentaje, son profesionales en salud quienes se han especializado en el sector de la educación, motivo por el cual es importante que posean habilidades y conocimiento en diferentes áreas, pues deben estar atentos a temas como: la seguridad de los alimentos, la dieta y nutrición, el ejercicio como hábito saludable, la sexualidad, la planificación familiar, entre otros.*

Otro de los objetivos de los educadores es poder impartir la información a todos los centros que se dediquen a la atención de pacientes, dentro de estos se encuentran:



Centros juveniles



Instituciones de mujeres



Geriátricos



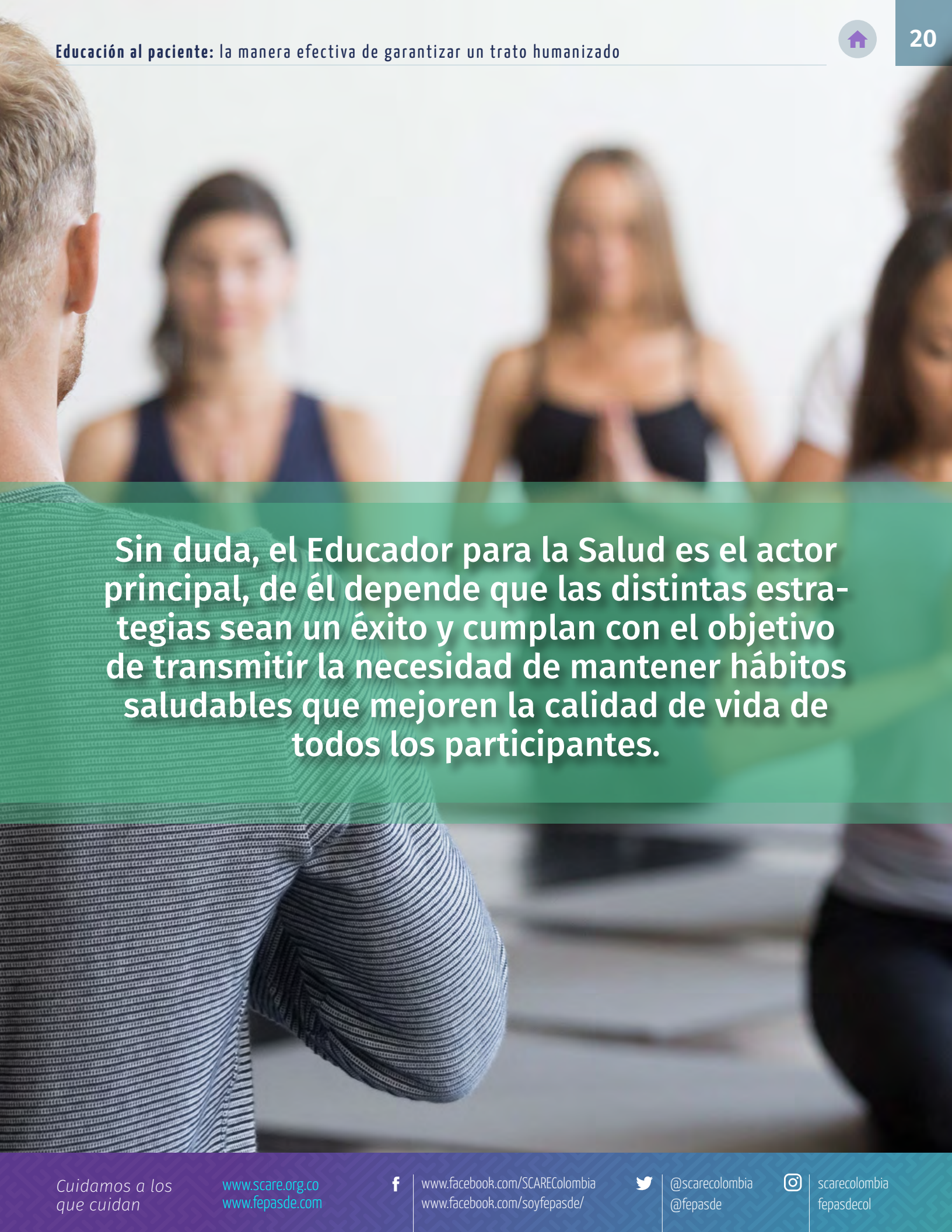
Instituciones educativas



comunidades de difícil acceso

Como recomendación final, es de vital importancia que los profesionales complementen sus conocimientos con otras **habilidades/aptitudes** como las siguientes:

- ★ Desarrollar habilidades comunicativas para difundir asertivamente los mensajes.
- ★ Apropiar la capacidad de escucha para interpretar los diferentes escenarios a los que se enfrenta la comunidad.
- ★ Tener capacidad resolutive para dar respuestas acordes de acuerdo con las necesidades expuestas.
- ★ Integrar a su forma de ser lo siguiente: atención al detalle, confiabilidad, cooperación, entre otros valores.
- ★ Desarrollar la capacidad de interpretar comportamientos y conductas que afectan el estado de salud.



Sin duda, el Educador para la Salud es el actor principal, de él depende que las distintas estrategias sean un éxito y cumplan con el objetivo de transmitir la necesidad de mantener hábitos saludables que mejoren la calidad de vida de todos los participantes.

7

Experiencia en el programa CUIDARTE

El programa **CUIDARTE** desarrollado por el área de promoción y prevención de **la S.C.A.R.E** en diferentes instituciones hospitalarias del territorio nacional, tiene como propósito alfabetizar a los pacientes que serán llevados a procedimientos quirúrgicos. Consiste en la socialización de diferentes herramientas para la educación, remitiendo información relacionada con los requisitos, cuidados, signos de alarma, derechos y deberes, **historia clínica y consentimiento informado**, motivando a los pacientes a participar activa y responsablemente de su procedimiento quirúrgico.

La metodología para llevar a cabo este programa incluye el entrenamiento del personal relacionado con la programación quirúrgica y las valoraciones tanto pre-quirúrgicas como pre-anestésicas, fortaleciendo el ejercicio de su profesión por medio de estrategias y habilidades comunicativas.



Si bien es cierto que, la educación al paciente es un proceso que garantiza altos estándares de calidad, también es cierto que exige tiempo, compromiso y ganas de querer enseñar, motivo por el cual, los asesores de promoción y prevención trabajan articuladamente con los líderes institucionales, garantizando la transmisión de la información y la institucionalización del programa.

Educar al talento humano en salud y a pacientes garantiza el mejoramiento de las condiciones de calidad y seguridad por medio de la disminución de incidentes y eventos adversos asociados a fallas en la educación, comunicación y preparación de los pacientes que requieren procedimientos quirúrgicos.

En **la S.C.A.R.E.** y **FEPASDE** trabajamos incondicionalmente por todo el Talento Humano en Salud, afílate con nosotros y accede a cursos virtuales y webinars especializados que te aportarán en tu crecimiento y proyección profesional. Estamos comprometidos y dispuestos a velar por tu bienestar e integridad.

Afílate con un clic aquí



¿Quieres conocer más de nosotros? [Haz clic aquí](#)

Fuentes consultadas

Revista Universidad y Salud

La educación para la salud: “Concepto abstracto, práctica intangible”

Ministerio de Salud

Marco conceptual y metodológico para el desarrollo de la educación para la salud de las Rutas Integrales de Atención en Salud – RIAS.

Organización Mundial de la Salud

Documento conceptual: Educación para la Salud con enfoque integral.

Gobierno de Navarra

Manual de Educación para la Salud

Universidad de Cantabria

La Educación para la Salud

Revista de Educación y Desarrollo

Educación para la Salud: la importancia del concepto

Universidad Internacional de Valencia

Educación para la salud: definición y métodos fundamentales

Portal de Salud y Bienestar Personal (PSBP)

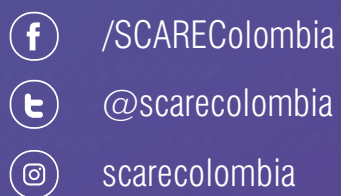
¿Qué es un educador de la salud?

Fundación Index

Educación para la Salud



www.scare.org.co



www.fepasde.com



 Contact center Bogotá: (1) 744 8100
 Línea gratuita: 01 8000 180343

